

Privacy Policy

Procurehere is committed to protecting the privacy of our customers and users. As a procurement platform provider, we act as a **Data Processor** for our corporate clients and a **Data Controller** for our direct users. This Privacy Policy describes how we process and secure your data in compliance with the **Malaysian Personal Data Protection Act (PDPA)** and applicable international standards. By using app.procurehere.com ("Website"), you consent to the terms of this Policy.

1. Information We Collect

We collect information provided during registration and through your use of the Website:

- **Identity & Contact Data:** Name, business email, telephone number, job title, and department.
- **Financial & Transactional Data:** Bank account details, Tax ID, billing addresses, purchase history, and RFQ/RFP documentation.
- **Technical Data:** IP addresses, login data, browser type, and cookies used for session management and security.

2. How We Use Your Information

Your data is used strictly for:

- Facilitating procurement cycles (RFQs, Purchase Orders, and Invoicing).
- Conducting vendor due diligence and "Know Your Vendor" (KYV) checks.
- Verifying identity for secure platform access.
- Internal research to improve platform UI/UX and features.
- Complying with statutory tax, audit, and legal obligations.

3. Disclosure & International Transfers

We do not sell your data. We may share information with:

- **Sub-processors:** Cloud hosting (e.g., AWS/Google Cloud) and payment gateways.
- **Cross-Border:** For international clients, data may be transferred outside Malaysia. We ensure such transfers are protected by **Standard Contractual Clauses (SCCs)** or equivalent safeguards as required by the PDPA and GDPR.

4. Security & Data Breach

We implement industry-standard encryption (SSL/TLS). In the event of a significant data breach, Procurehere will notify the relevant authorities and affected users within **72 hours**, as prescribed by the PDPA Amendments.

5. Your Rights

You have the right to:

- **Access & Correction:** Update your profile or request a copy of your data.
- **Data Portability:** Request your data in a structured, machine-readable format.

- **Withdrawal of Consent:** You may opt-out of marketing, though essential platform notifications will continue.

Dasar Privasi

Tarikh Terakhir Dikemas Kini: Februari 2026

Procurehere komited untuk melindungi privasi pelanggan dan pengguna kami. Sebagai penyedia platform perolehan (procurement), kami bertindak sebagai **Pemproses Data** bagi pelanggan korporat kami dan **Pengawal Data** bagi pengguna langsung kami. Dasar Privasi ini menerangkan cara kami memproses dan melindungi data anda selaras dengan **Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia (APDP/PDPA)** dan piawaian antarabangsa yang berkaitan. Dengan menggunakan adam-procure.com ("Laman Web"), anda bersetuju dengan terma Dasar ini.

1. Maklumat yang Kami Kumpul

Kami mengumpul maklumat yang diberikan semasa pendaftaran dan melalui penggunaan Laman Web:

- **Data Identiti & Hubungan:** Nama, e-mel perniagaan, nombor telefon, jawatan, dan jabatan.
- **Data Kewangan & Transaksi:** Butiran akaun bank, ID Cukai, alamat pengedaran, sejarah pembelian, dan dokumentasi RFQ/RFP.
- **Data Teknikal:** Alamat IP, data log masuk, jenis pelayar, dan kuki yang digunakan untuk pengurusan sesi dan keselamatan.

2. Bagaimana Kami Menggunakan Maklumat Anda

Data anda digunakan secara khusus untuk:

- Memudahkan kitaran perolehan (RFQ, Pesanan Pembelian, dan Penginvoisan).
- Menjalankan usaha wajar vendor dan semakan "Kenali Vendor Anda" (KYV).
- Mengesahkan identiti untuk akses platform yang selamat.
- Penyelidikan dalaman untuk menambah baik UI/UX dan ciri platform.
- Mematuhi kewajipan berkanun cukai, audit, dan undang-undang.

3. Pendedahan & Pemindahan Antarabangsa

Kami tidak menjual data anda. Kami mungkin berkongsi maklumat dengan:

- **Sub-pemproses:** Hos awan (cth: AWS/Google Cloud) dan gerbang pembayaran.
- **Merentas Sempadan:** Bagi pelanggan antarabangsa, data mungkin dipindahkan ke luar Malaysia. Kami memastikan pemindahan tersebut dilindungi oleh **Standard Contractual Clauses (SCCs)** atau perlindungan setara seperti yang dikehendaki oleh APDP dan GDPR.

4. Keselamatan & Pelanggaran Data

Kami melaksanakan penyulitan standard industri (SSL/TLS). Sekiranya berlaku pelanggaran data yang ketara, Procurehere akan memaklumkan pihak berkuasa berkaitan dan pengguna yang terjejas dalam tempoh **72 jam**, seperti yang ditetapkan oleh Pindaan APDP 2024.

5. Hak Anda

Anda mempunyai hak untuk:

- **Akses & Pembetulan:** Mengemas kini profil anda atau meminta salinan data anda.
- **Kebolehalihan Data (Data Portability):** Meminta data anda dalam format berstruktur yang boleh dibaca oleh mesin.
- **Penarikan Balik Persetujuan:** Anda boleh menarik diri daripada pemasaran, namun pemberitahuan platform yang penting akan diteruskan.